



Die Reifegradbeschreibung erfolgt nach Plomberger in den Kategorien Digital Beginner, Digital Follower, Digital Transformer und Digital Leader, wobei qualitativ die Faktoren Prozesse, Daten, Systeme und Kompetenzen zum Tragen kommen

# DIGITALER REIFEGRAD IN DER BAUWIRTSCHAFT ÖSTERREICH AM WEG ZUM DIGITAL TRANSFORMER

Optimierte Wertschöpfungsketten, hohe Prozesstransparenz, Automatisierung und geringe Fehlerquoten sind einige Gründe für das Vorantreiben der Digitalisierung. Was in jungen Branchen eine Selbstverständlichkeit ist, bedeutet in traditionellen Bereichen wie der Bauwirtschaft einen enormen Umstellungsaufwand. Wo hier die österreichische Bau-branchen zurzeit steht, deckt eine aktuelle Reifegrad-Studie der Zukunftsagentur Bau (ZAB) auf.

48

Um festzustellen, wo die größten Optimierungspotenziale liegen, hat die Zukunftsagentur Bau (ZAB) erstmalig in Österreich eine Studie umgesetzt, die darstellt, wie hoch der IST-Stand der Digitalisierung in österreichischen Bauunternehmen entlang eines repräsentativen Querschnitts ist. Abgeleitet davon sollen konkrete Handlungs- und Optimierungsempfehlungen in Richtung Steigerung des Reifegrades folgen, damit möglichst viele Unternehmen österreichweit von der voranschreitenden Digitalisierung profitieren können. Das Fazit lautet: Für uns als Digital Follower gibt es noch Steigerungsoptionen.

Übergeordnet ging man also der Frage nach, ob im Status quo ausreichend IT-Infrastruktur und digitale Tools konzertiert im Einsatz sind, um das tägliche Baugeschäft bestmöglich zu unterstützen, oder ob es sich eher um nicht vernetzte Inselösungen handelt, so die Ausgangshypothese der Studie.

„Mit der hohen Rücklaufquote von 80 Prozent sind wir mehr als bestärkt, dass das Thema Digitalisierung in den heimischen Unternehmen eine große Relevanz hat. Sie wollen wissen, wo sie stehen und wie sie sich verbessern können“, so Robert Plomberger vom Kompetenzzentrum Future Digital.

In den an die Befragung anschließenden Präsenz-Workshops erfolgte mit den Anwesenden eine gemeinsame Analyse des digitalen Reifegrads. Weiters waren die Workshop-Gäste aufgefordert, die Studienergebnisse mit ihrer Sichtweise rund um die Problemfelder der Umsetzung der Digitalisierungsmaßnahmen zu ergänzen, mit den Schwerpunkten auf:

- » Strategie,
- » Softwareprodukte,
- » (Einführungs-)Prozesse,
- » Akzeptanz der Mitarbeiter und Führungskräfte.





“

Eine relativ große Anzahl an Anwendungen ist bei den Unternehmen im Einsatz, wobei in eben dieser Vielzahl eher kein Produktivitätsvorteil liegt.

ROBERT PLOMBERGER, Kompetenzzentrum Future Digital

”

### Kernaussagen der Studie

Allgemein ist sich die Mehrheit der Befragten einig, dass durch Digitalisierung die Produktivität in der ausführenden Bauwirtschaft steigt und dass hier das Thema Building Information Modeling neben anderen Top-Themen wie Nachhaltigkeit, Personal und Lean Management eine sogar teils hohe Bedeutung haben. Auch wenn die Zufriedenheit der Mitarbeiter hinsichtlich der IT-Rahmenbedingungen und der Umsetzung von Digitalisierung zum Teil eingeschränkt ist, antworten immerhin 28 Prozent der Befragten in einem groben „Trendradar“, dass sie bereits Digitalisierungsschritte umgesetzt haben, 35 Prozent sehen Chancen und nur zehn Prozent Risiken in der Digitalisierung.

Als wesentlichem Faktor in der Digitalisierung erfolgte eine genaue Erhebung der IT-Infrastruktur und Nutzung, so stehen die Themen Datensicherung, Datenmanagement, Schnittstellen und Workflow von Daten und Dokumenten in den Unternehmen – abhängig von der Unternehmensgröße – zunehmend im Mittelpunkt, auch weil diese sich in Zukunft kostenmäßig stärker niederschlagen werden. Bei geplanten Investitionen stehen vor allem der Ankauf von Software zur Baustellendokumentation, aber auch allgemein

zum Erwerb von Hard- und Software hervor, mit dem vorrangigen Ziel, die Prozesse in der Verwaltung zu beschleunigen.

Eine relativ große Anzahl an Anwendungen ist bei den Unternehmen im Einsatz, wobei in eben dieser Vielzahl eher kein Produktivitätsvorteil liegt. Setzt man diese und die Anzahl der Aktivitäten, die die Mitarbeitenden in den Prozessschritten durchführen, in Zusammenhang, erhält man den Digipuls. Den größten Ausschlag hat mit 26 Apps die „Bauausführung“, was den Schluss nahelegt, dass mangels Standardisierung und individueller Arbeitsweise unnötig viele Softwareprogramme verwendet und Tätigkeiten redundant ausgeführt werden. Gezielte Mitarbeiter- (IT-)Schulungen verringern diese Wahrscheinlichkeit und erhöhen die Arbeitszufriedenheit.

### Beginner, Follower, Transformer, Leader

Vor der ersten Erhebung bat man alle Unternehmen um eine grobe Einstufung hinsichtlich ihres digitalen Reifegrades. Hielten sich dabei 13 Prozent für Visionäre, 37 Prozent für Vorreiter, 31 Prozent für Follower und 19 Prozent für Beginner, so fiel die Einschätzung nach der Studienteilnahme weniger enthusiastisch aus.

Je höher die (IT-)Prozessoptimierung mit Dokumentenmanagement im Workflow ist, je vollständiger eine digitale Daten-Wertschöpfung stattfindet, je mehr sich die top ausgebildeten Mitarbeiter agil intern und auch extern über geeignete Portale austauschen und sich daraus eventuell auch neue Geschäftsfelder etabliert haben, umso höher ist die digitale Reife. Auf Basis dieser Faktoren und der Auswertungsergebnisse erfolgte die Einstufung der Baubranche in Österreich in den Bereich des Digital Beginners sowie bis ins erste Drittel des Digital Followers und hat daher am Weg zum digitalen Leitbetrieb noch Entwicklungspotenzial. So ergab die Analyse, dass durchschnittlich

- » Prozesse eher individuell laufen,
- » Datenverbindungen zwischen den einzelnen Lösungen teilweise vorhanden sind,
- » der Nutzungsgrad der Systemlandschaft mitarbeiterbezogen sehr unterschiedlich ist,
- » Schulungen nur funktional und vereinzelt durchgeführt werden und
- » ein digitaler Fahrplan nur teilweise vorhanden ist.

„Als Hebel in diese Richtung werden laut der Workshops vor allem eine gute Digitalisierungsstrategie, ein Verdichten der eingesetzten IT-Programme, eine Optimierung der Prozesse unter maximalem Einbezug der Anwender – nämlich der Mitarbeiter – gesehen“, fasst Georg Hanstein, Bereichsleiter Digitalisierung & Innovation, Zukunftsagentur Bau, die Empfehlungen für die Erhöhung des digitalen Reifegrades in Österreich zusammen. Der BAU-Think-Tank der ZAB wird dieses Thema zukünftig aufgreifen und mit den teilnehmenden Betrieben bearbeiten. So bringt die Studie auch zum Ausdruck, dass die Bereitschaft zur Digitalisierung klar gegeben ist, diese aber nicht einfach nur als „Zukauf neuer Softwareprodukte“ gesehen werden darf und eben auch vom persönlichen Reifegrad der Fach- und Führungskräfte abhängig ist.

Ein zweiter Durchgang der Studie ist für Herbst 2022 geplant. Einen detaillierten Überblick der Ergebnisse, der Auswertung samt den Empfehlungen für die österreichischen Baubetriebe liefert der Endbericht der Zukunftsagentur Bau, der auf [www.zukunft-bau.at](http://www.zukunft-bau.at) abrufbar ist. ■

### Studiendesign und Datenerhebung

Die Studie war so aufgebaut, dass 420 Personen aus 37 teilnehmenden Unternehmen verschiedenster Bauleistungsbereiche in einem mehrstufigen Verfahren befragt wurden.

Nach einem Kick-off folgte das Kernelement in der Erhebung, die Online-Befragung Digicheck, die folgende Fragen erhob:

1. Welche Softwareprogramme und welche digitalen Tools werden in den Betrieben verwendet?
2. Wie viele unterschiedliche Softwarelösungen werden in den unterschiedlichen Prozessen verwendet?
3. Wo liegt die Zufriedenheit der Mitarbeiter bei den digitalen Prozessen und was muss optimiert werden?
4. Welche Hauptprobleme müssen gelöst werden, um den digitalen Reifegrad der Baubetriebe zu erhöhen?